

Überprüfung der Qualitätskriterien für Grundkompetenzkurse

Leitfaden zur Befragung der Kursanbieter

Die Fragen in diesem Leitfaden beziehen sich auf die Qualitätskriterien, die vom Kanton Luzern zur Verfügung gestellt wurde. Dieser Gesprächsleitfaden soll die Kursanbieter bei der Durchführung von Selbstevaluationen unterstützen. Die leitfadengestützten Gespräche dienen den Kursanbietern zur Überprüfung der Qualitätskriterien und der Qualitätsentwicklung.

Wir empfehlen den Kursanbietern, diesen Leitfaden im Rahmen eines Gesprächs mit den Leitungspersonen der Organisation einzusetzen. Leitfadengestützte Gespräche haben (beispielsweise gegenüber von schriftlichen Befragungen) den Vorteil, dass bei Bedarf vertiefend nach Gründen gefragt werden kann und gemeinsam Verbesserungsmöglichkeiten diskutiert werden können.

Dieser Leitfaden soll als Orientierung dienen. Die Fragen können dem Gesprächsverlauf angepasst werden und erhalten je nach Kontext innerhalb des Gesprächs mehr oder weniger viel Gewicht. Ergänzend zu den aufgeführten Fragen, soll am Schluss jedes Frageblocks jeweils der Verbesserungsbedarf erhoben sowie besprochen werden, was es braucht, damit etwas in Zukunft besser gelingt.

1. Fragen zur Umsetzung und zu den Leistungen

I Werbemassnahmen der Kursanbieter

Frage: Welche bestehenden (und welche neuen) Kommunikationskanäle haben wir genutzt, um die Zielgruppe für das Kursangebot zu Grundkompetenzen zu gewinnen und die Bildungsgutscheine bekannt zu machen?

Frage: Wie gut ist es uns bisher gelungen, in einer zielgruppenadäquaten Art und Weise über unser Angebot im Bereich Grundkompetenzen und über die Bildungsgutscheine zu informieren? Was haben wir getan, um allfällige Verständnisprobleme und fehlende Zugänge zu digitalen Medien bei den Zielgruppen entgegenzuwirken (haben wir z.B. Informationsmaterialien in einfacher Sprache verfasst, mit visuellen Elementen/Bildern/Film gearbeitet, verschiedene Medien verwendet)?

I Zusammenarbeit mit Vermittlungspersonen zur Erreichung der Zielgruppe

Frage: Mit welchen Stellen, die Kurs-Interessierte an uns vermitteln könnten, sind wir in Kontakt und wie regelmässig pflegen wir diesen Austausch?

Frage: Welche weiteren Kooperationen, die der Erreichung der Zielgruppe des Bildungsangebots dienlich sind, initiieren und pflegen wir (z.B. mit anderen Kursanbietern)?

Frage: Wie häufig und wie informieren wir die relevanten vermittelnden Stellen, die in direktem Kontakt mit potentiellen Kursteilnehmenden stehen, über unsere Angebote im Bereich der Grundkompetenzen? Wie aktuell sind die Informationen zu den Grundkompetenzkursen auf unserer eigenen Webseite? Wird dafür das Kampagnenmaterial auf der Webseite «besser-jetzt.ch/luzern» verwendet?

| Anmeldeverfahren

Frage: Wie gut gelingt es uns, die Teilnahmebedingungen zu prüfen, wenn sich eine Person anmeldet? Wie gut ist es gelungen zu prüfen, ob der Kurs für die Interessierten geeignet ist? Welche diagnostischen Hilfsmittel verwenden wird dazu?

Frage: Haben wir allen angemeldeten Personen die Teilnahmebedingungen sowie die Rücktritts- und Stornobedingungen schriftlich abgegeben?

Frage: Ist es vorgekommen, dass Personen, die sich für einen Grundkompetenzkurs angemeldet haben, nie zum Kurs erschienen sind oder diesen frühzeitig abgebrochen haben? Wenn ja, was waren die Gründe dafür und wie sind wir damit umgegangen (erneute Kontaktaufnahme, Gründe erfasst)? Wie könnten wir die Drop-Out-Quote verringern?

| Organisation und Prozesse der Kursanbieter

Frage: Über welche, für die Durchführung von Grundkompetenzangeboten notwendigen Führungsinstrumente verfügen wir (Leitbild, Strategie, Organigramm, Funktionendiagramm, Jahresziele, Mitarbeitergespräche, Pflichtenhefte, klar definierte Arbeitsbedingungen und transparente Lohnskala)? Welche Instrumente sind den Mitarbeitenden (und vor allem den Kursleitenden) bekannt?

Frage (für Bildungsinstitutionen, die noch nicht zertifiziert sind (z.B. eduQua oder ISO): Auf wann planen wir, zertifiziert zu werden? Welche Zertifizierung streben wir an? Weshalb verzichten wir auf eine Zertifizierung? Welche Alternativen sehen wir zu einer Zertifizierung?

| Räume und Infrastruktur

Frage: Wie zufrieden sind die Kursleitenden mit unseren Unterrichtsräumen und mit der Infrastruktur für die Durchführung der Grundkompetenzkurse?

Frage: Bieten wir eine Kinderbetreuung an? Wenn nein, welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit wir eine solche realisieren könnten?

| Kompetenzen der Kursleitenden

Frage: Wie häufig nehmen unsere Kursleitenden an Veranstaltungen teil, die dem Informations- und dem fachlichen Erfahrungsaustausch zu Grundkompetenzen dienen (z.B. Intervention/Supervision, fachspezifische Tagungen)? Inwiefern unterstützt und fördert der Kursanbieter eine solche Teilnahme?

Frage: Wie oft erhalten Kursleitende ein qualifiziertes Feedback von Dritten (Kollegen/-innen, Vorgesetzte, Expert/-innen, Weitere)? Inwiefern wird ein solches Feedback vom Kursanbieter gefördert (z.B. mittels gegenseitiger Unterrichtshospitation)?

Frage: Wann und in welcher Form erhalten die Kursleitenden ein Feedback von den Kursteilnehmenden?

Frage: Über welche Ausbildungen verfügen unsere Kursleitenden der Grundkompetenzkurse (z.B. Lehrdiplom, SVEB-Zertifikat) und welche Aus- und Weiterbildungen sind geplant/wollen wir anregen oder verlangen? Welche Fachtagungen oder Veranstaltungen sollen zum Thema besucht werden?

Frage: Wie gut sind unsere Kursleitenden auf die spezifischen Erfordernisse der Zielgruppe vorbereitet (Hintergrundwissen zur Lebensrealität der Zielgruppe, generelles Verständnis für bildungsbenachteiligte Personen, interkulturelle Kompetenzen usw.). Welches Wissen und welche Kompetenzen fehlt/fehlen uns noch und wie können wir dieses/diese erwerben?

Frage: Gibt es fachlich-methodische Kompetenzen, die sich unsere Kursleitenden vermehrt aneignen möchten/sollten? Falls ja, wie können diese Kompetenzen erworben werden (z.B. fachdidaktische Kompetenzen, Kenntnisse fachübergreifender, situationsorientierter und individualisierter Unterrichtsmethoden, Methoden der Teilnehmenden-Orientierung, Fachwissen im Zusammenhang mit der Thematik „Lernen lernen“ und zu blended learning, Fachwissen für den Umgang mit Lernschwierigkeiten, geeigneten Evaluations- und Diagnostikverfahren usw.)?

Frage: Gibt es sozial-kommunikative und personale Kompetenzen, die sich unsere Kursleitenden vermehrt aneignen möchten/sollten? Falls ja, wie können diese Kompetenzen erworben werden (z.B. psychologische Kenntnisse, um Teilnehmende gut wahrnehmen und begleiten zu können – Stichwort Scham)?

Frage: Wie gut kennen unsere Kursleitenden mögliche weiterführende Bildungsangebote (innerhalb oder ausserhalb der eigenen Bildungsinstitution), um die Kursteilnehmenden am Schluss des Grundkompetenzkurses adäquat beraten zu können?

I Kursinhalte

Frage: Inwieweit werden unsere Grundkompetenzkurse gemäss Ausschreibung tatsächlich umgesetzt? Wo gab es im Gegensatz zur Ausschreibung Änderungen und weshalb?

Frage: Inwieweit richten sich die konkreten Inhalte unserer Grundkompetenzkurse nach den individuellen Zielsetzungen der Teilnehmenden? Inwieweit liegen individuelle schriftliche Lernpläne für alle Kursteilnehmenden vor?

Frage: Wie gut gelingt es uns, die Inhalte unserer Grundkompetenzkurse im Laufe des Kurses bei Bedarf auf die individuellen Zielsetzungen der Teilnehmenden anzupassen? Wie flexibel sind wir in diesem Bereich? Wie flexibel sind wir darin, Lehr- und Lernmethoden im Laufe der Grundkompetenzkurse bei Bedarf den Teilnehmenden anzupassen?

Frage: Wie gut gelingt es uns, die Inhalte der Grundkompetenzkurse alltags- und praxisbezogen zu gestalten (z.B. dass die Teilnehmenden eigene, berufliche und alltägliche Themen beiziehen, eigene Unterlagen und Materialien mitnehmen, um daran arbeiten zu können)? Was brauchen wir, damit uns dies möglichst gut gelingt?

Frage: Wie gut kennen wir die Orientierungsrahmen, welche das SBFI zu den Grundkompetenzen erarbeitet? Inwiefern nutzen wir diese für die Konzipierung der Grundkompetenzkurse? Welche anderen nützlichen Grundlagen kennen und verwenden wir?

| Kursmethoden

Frage: Inwieweit ist die Förderung der Fertigkeiten zum Umgang mit Informations- und Kommunikationstechnologien in unseren Grundkompetenzkursen ein Querschnittsthema (d.h. digitale Lerntechnologien werden in jedem Lernbereich eingesetzt)? Inwieweit können die Teilnehmenden ihre eigenen Geräte benutzen? Werden Ersatzgeräte oder Nutzungsgeräte zur Verfügung gestellt?

Frage: Wie viele Teilnehmende sind in unseren Kursen? Falls in unseren Kursen mehr als acht Teilnehmende sind: Wie können wir die individuelle Unterstützung gewährleisten?

Frage: Stellen wir einen Bedarf fest, auch (innovative) niederschwellige/vorkursorische Kursformate anzubieten? Falls ja, was könnten geeignete Formen sein?

| Lernbegleitung und Lernberatung

Frage: Wie gut gelingt es uns, vor oder zu Beginn der Grundkompetenzkurse mit allen Teilnehmenden ein persönliches Beratungsgespräch zu führen und dabei die individuellen Lernziele und Lernmethoden in einem Lernplan schriftlich festzuhalten?

Frage: Wie gut gelingt es uns, die Teilnehmenden am Schluss der Grundkompetenzkurse bei der Planung von möglichen weiteren Lernschritten persönlich zu beraten mit dem Ziel, die Teilnehmenden in weiterführende Angebote und/oder Beratungsangebote (z.B. BIZ) zu vermitteln?

| Evaluation und Administration

Frage: Wie evaluieren wir die einzelnen Grundkompetenzkurse zusammen mit den Teilnehmenden (Zufriedenheit der Teilnehmenden mit dem Kursinhalt und der Kursleitung, erfüllte Erwartungen, erreichte Ergebnisse/Lernfortschritte und Lernmethoden, erreichte fachübergreifende Kompetenzen)?

Frage: Wie und wie oft evaluieren wir unser gesamtes Angebot im Bereich der Grundkompetenzen? Inwiefern fließen die von den Kursteilnehmenden und Kursleitenden vorgeschlagene Verbesserungen bei der Weiterentwicklung des Kursangebots mit ein?

Frage: Erhalten die Kursteilnehmenden nach Abschluss unserer Grundkompetenzkurse eine Teilnahmebestätigung? Inwiefern erfüllen diese ihren Zweck?

2. Fragen zu den Wirkungen

| Bewältigung berufspraktischer und privater Herausforderungen

Frage: Inwiefern trägt der Grundkompetenzkurs dazu bei, dass die Kursteilnehmenden berufliche und private Herausforderungen besser meistern können?

| Verbesserung der Arbeitsmarktfähigkeit (Employability) und erweiterte Teilhabe an der Gesellschaft

Frage: Haben wir Hinweise darauf, dass Teilnehmende von Grundkompetenzkursen nach Abschluss des Kurses weiterführende Bildungsangebote besucht haben? Falls ja: Welche weiterführenden Bildungsangebote waren dies? Wissen wir von ehemaligen Teilnehmenden, dass sie nach Abschluss eines Grundkompetenzkurses weiterführende Bildungsangebote (z.B. fachliche Weiterbildungen) genutzt haben?

| Abschluss

Frage: Welches sind die drei wichtigsten Elemente,

- die wir innerhalb eines Jahres
- innerhalb von 5 Jahren umsetzen/verbessern möchten?