

Überprüfung der Qualitätskriterien für Grundkompetenzkurse

Leitfaden zur Befragung von Kursteilnehmenden

Die Fragen in diesem Leitfaden beziehen sich auf die Qualitätskriterien, die vom Kanton Luzern zur Verfügung gestellt wurden. Dieser Gesprächsleitfaden soll die Kursanbieter bei der Durchführung von Selbstevaluationen unterstützen. Die leitfadengestützten Gespräche dienen den Kursanbietern zur Überprüfung der Qualitätskriterien und der Qualitätsentwicklung.

Wir empfehlen den Kursanbietern, diesen Leitfaden im Rahmen eines Gesprächs mit Teilnehmenden nach Abschluss des Grundkompetenzkurses einzusetzen. Das Gespräch kann entweder von den Kursleitenden der Grundkompetenzkurse oder von Dritten (externe Evaluation) geführt werden.

Leitfadengestützte Gespräche haben (z.B. gegenüber schriftlichen Befragungen) den Vorteil, dass bei Bedarf vertiefend nach Gründen gefragt werden kann und gemeinsam Verbesserungsmöglichkeiten diskutiert werden können.

Dieser Leitfaden soll als Orientierung dienen. Die Fragen können dem Gesprächsverlauf angepasst werden und erhalten je nach Kontext innerhalb des Gesprächs mehr oder weniger Gewicht.

1. Vor dem Kurs

| Werbung für den Kurs

Frage: Wie oder von wem haben Sie von diesem Kurs erfahren? Welche Informationen haben Sie angeschaut, um sich über den Kurs zu informieren (z.B. welche Webseite, welchen Flyer)? Wie gut verständlich fanden Sie diese Informationen?

| Unterstützung bei der Anmeldung

Frage: War in den Informationsunterlagen klar beschrieben, wer an diesen Kursen teilnehmen kann (z. B. dass Deutschniveau A2 verlangt ist)?

Frage: Haben Sie auf der Website «*besser-jetzt.ch/luzern*» selber einen Kurs ausgewählt und sich für den Kurs angemeldet? Wie gut hat das funktioniert? Haben Sie bei der Anmeldung Hilfe gebraucht? Falls ja, von wem haben Sie diese erhalten?

Frage: Haben Sie ein Blatt erhalten, auf dem steht, wie das geregelt ist, falls Sie doch nicht am Kurs teilnehmen/sich wieder abmelden?

2. Während des Kurses

| Räume und Infrastruktur

Frage: Wie zufrieden sind Sie mit dem Raum, in welchem der Kurs stattgefunden hat (Platz, Licht, Zugänglichkeit)? Wie zufrieden sind Sie mit der Einrichtung in diesem Raum?

Frage: Wurden Ihnen für die Zeit der Kursteilnahme vom Kursanbieter eine Kinderbetreuung angeboten? Wenn nein, wie wichtig wäre das für Sie für die Teilnahme an weiteren Kursen?

| Gruppe, Ort und Zeit

Frage: Wie viele Personen waren in Ihrem Kurs? Wie zufrieden sind Sie mit der Grösse dieser Gruppe? Was hat Ihnen in der Gruppe gut gefallen? Was hat Ihnen an der Gruppe nicht gefallen?

Frage: Wäre es besser gewesen, wenn der Kurs zu einer anderen Zeit oder an einem anderen Ort stattgefunden hätte? Haben Sie eine Idee, was man anders machen könnte, damit möglichst viele Personen solche Kurse besuchen können?

| Kursleitung

Frage: Wie gut hat die Kursleitung Ihre Situation und Ihre Wünsche, die Sie an den Kurs haben, verstanden? Was hätte die Kursleitung besser machen können?

Frage: Hatten Sie im Kurs die Möglichkeit, Ihre Fragen zu stellen? Konnten Sie der Kursleitung auch nach dem Kurs Fragen stellen (z.B. per Telefon oder E-Mail)?

I Kursinhalte und Arbeitsweise

Frage: Wurde der Kurs so durchgeführt, wie er auf der Webseite/auf dem Flyer beschrieben war? Was hatten Sie sich anders vorgestellt?

Frage: Konnten Sie am Anfang des Kurses eigene Ziele für den Kurs setzen (was Sie lernen wollen)? Haben Sie diese Ziele aufgeschrieben? Haben Sie zusammen mit der Kursleitung in einem Lernplan notiert, wie Sie diese Ziele erreichen wollen? Haben Sie die Ziele und den Lernplan später während des Kurses noch angepasst?

Frage: Konnten Sie eigenes Material oder eigene Unterlagen in den Kurs mitbringen und daran arbeiten? Konnten Sie Themen für den Kurs wünschen?

Frage: Wie gut fanden Sie die Unterlagen, die Sie von der Kursleitung erhalten haben? Hat die Kursleitung Unterlagen speziell für Sie zusammengestellt, oder haben alle Teilnehmenden die gleichen Unterlagen erhalten?

Frage: Konnten Sie im Kurs verschiedene Lernmethoden ausprobieren? Welche haben Ihnen am besten gefallen?

Frage: Mit welchen digitalen Geräten konnten Sie im Kurs arbeiten (Computer, Tablet, Smartphone usw.)? Wofür haben Sie diese Geräte eingesetzt? Konnten Sie im Kurs Ihre eigenen Geräte benutzen? Wie war es für Sie, im Kurs mit digitalen Geräten zu arbeiten?

I Beratung und Begleitung durch die Kursleitung (Lernbegleitung und Lernberatung)

Frage: Konnten Sie am Anfang des Kurses mit der Kursleitung ein Einzelgespräch führen, um Ihren persönlichen Lernplan zu erstellen? Was fanden Sie dabei gut? Was hat Ihnen gefehlt?

Frage: Konnten Sie auch während des Kurses persönliche Einzelgespräche mit der Kursleitung führen? Falls ja: Haben Sie diese Gespräche als hilfreich empfunden? Gründe?

3. Am Schluss/ nach dem Kurs

I Beratung und Feedback

Frage: Hat am Schluss des Kurses ein persönliches Schlussgespräch mit der Kursleitung stattgefunden? Wurde dabei auch besprochen, was Sie nach diesem Kurs weiter lernen möchten (z.B. ob Sie einen nächsten Kurs am gleichen Ort oder an einem anderen Ort besuchen möchten)? Haben Sie bei diesem Schlussgespräch gute Informationen dazu erhalten, welche weiterführenden Kurse es gibt (am gleichen Ort oder an einem anderen Ort)?

Frage: Konnten Sie am letzten Kurstag ein Feedback geben (zum Kurs, zur Kursleitung, dazu, ob der Kurs Ihre Erwartungen erfüllt hat usw.)? Wie haben Sie das Feedback gegeben (schriftlich, mündlich)?

I Teilnahmebestätigung

Frage: Haben Sie eine schriftliche Bestätigung für Ihre Teilnahme am Kurs erhalten? Ist diese für Sie hilfreich? Wenn nein, warum?

Wirkungen

I Zufriedenheit mit dem Kurs

Frage: Wie gut hat Ihnen der Kurs gefallen?

Frage: Was hat Ihnen Spass gemacht? Was hätte besser sein können?

I Erhöhung fachlicher und personaler Kompetenzen

Frage: Was ist für Sie das Wichtigste, was Sie im Kurs gelernt haben?

Frage: Wofür können Sie das, was Sie im Kurs gelernt haben, in Ihrem Alltag brauchen?

Frage: Wie gut haben Sie die Lernziele, die Sie (im Lernplan) für sich selber gesetzt haben, im Kurs erreicht?

Frage: Welche Erfahrungen haben Sie im Kurs ganz allgemein mit dem Lernen gemacht?

Frage: Brauchten Sie im Kurs viel Unterstützung von der Kursleitung? Hat sich dabei während des Kurses etwas verändert (brauchten Sie z.B. am Ende des Kurses weniger Unterstützung als am Anfang)?

I Bildungsaspiration

Frage: Planen Sie, nach diesem Kurs einen weiterführenden Kurs/eine Ausbildung oder einen Berufsabschluss zu machen (z.B. einen nächsten Kurs am gleichen Ort oder an einem anderen Ort, Basiskurs WBZ)? Fall ja: Was haben Sie konkret geplant?

Frage: Ware Sie schon einmal beim Beratungs- und Informationszentrum für Bildung und Beruf (BIZ) oder haben Sie vor dorthin zu gehen, um sich beraten zu lassen?

| Abschluss

Frage: Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen, indem Sie die zutreffende Antwort ankreuzen.

	Ja	Eher ja	Eher nein	Nein	Weiss nicht
<i>Insgesamt hat der Kurs meine Erwartungen erfüllt.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Die Gruppengrösse war genau richtig.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Das Lerntempo war genau richtig.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Die Kursleitung hat mich gut unterstützt.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Die Leminhalte waren interessant.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ich kann das, was ich im Kurs gelernt habe, in meinem Beruf umsetzen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ich kann das, was ich im Kurs gelernt habe, in meinem privaten Leben umsetzen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Der Kurs hat mir gezeigt, dass ich neue Dinge lernen kann.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Der Kurs hat mir geholfen, mich sicherer zu fühlen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Der Kurs hat mir Lust gemacht, noch weitere Kurse zu besuchen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ich würde den Kurs weiterempfehlen.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage: Möchten Sie sonst noch etwas zum Kurs sagen?

Vielen Dank für das Gespräch!