

# Jahresbericht BIZ 2023



# BIZ Luzern - für die Welt von Morgen

Mit dem vorliegenden Jahresbericht erhalten Sie einen Einblick in die vielseitigen Dienstleistungsangebote des BIZ Kanton Luzern. Hinter den präsentierten Zahlen stehen unsere Kundinnen und Kunden mit ihren unterschiedlichen Anliegen und das kompetente Engagement unserer qualifizierten Fachpersonen.

Als Scharnierstelle zwischen den verschiedenen Bildungsstufen, Lern- und Ausbildungsorten trägt das BIZ Luzern mit seinen öffentlichen Dienstleistungen in den Bereichen «Information», «Beratung», «Begleitung & Unterstützung» und «Ausbildungsfinanzierung» zu einer wirkungsvollen, lebenslangen Laufbahngestaltung bei. Dabei werden die Bedürfnisse der Individuen, des Arbeitsmarktes und die Angebote des Bildungssystems berücksichtigt und passend aufeinander abgestimmt.

Im Jahr 2023 standen die neue BIZ-Strategie, die Entwicklung einer neuen Governance-Struktur, Konzeptentwicklungen im Bereich Begleitung & Unterstützung sowie qualitative Optimierungen digitaler Prozesse im Zentrum. Auf dem Hintergrund des gesellschaftlichen und digitalen Wandels und des Spirits der DBW-Vision «Berufsbildung für die Welt von Morgen» entwickelten wir gemeinsam mit allen BIZ-Mitarbeitenden die neue BIZ-Strategie. Kompass für unser unternehmerisch-gestaltendes Handeln bilden sieben wertebasierte Leitsätze. Mit unserer Mission orientieren wir uns an klaren Zielen: «Wir stärken die Chancengerechtigkeit in der Bildung», «Wir ermöglichen eine nachhaltige berufliche Integration» und wir tun dies als «Kompetenzzentrum für Fragen rund um Bildung und Beruf».

Die im Herbst 2023 durchgeführte Befragung bei Jugendlichen und ihren Begleitpersonen zur Erstausbildungsberatung zeigte eine hohe Zufriedenheit. Auch das kostenlose Beratungsangebot *viamia* für Personen über 40 erfreute sich zunehmender Beliebtheit. Dies schlug sich in einer über dem Schweizer Durchschnitt liegenden Zufriedenheit von 5.6 auf einer Skala von 6 nieder. Gemäss der neuen Evaluation des Staatssekretariats für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) ergeben sich durch *viamia*-Beratungen positive Effekte auf die persönliche Entwicklung und die Arbeitssituation der Ratsuchenden.

Die sich wandelnden Kundenbedürfnisse treiben uns gemäss Business Excellence an, unsere Angebote stetig bedarfsgerecht zu optimieren. Mit den neu formierten Fachgruppen zu den Schwerpunkten «Übergang I», «Laufbahngestaltung», «Digitale Entwicklung» und «Migration & Integration» kommt das breit gefächerte Knowhow unserer Mitarbeitenden zum Tragen. Mit geteilter Verantwortung bleiben wir dynamisch und zukunftsorientiert und stärken die Leistungs- und Transformationsfähigkeit des BIZ Luzern. Die im 2023 verzeichneten Erfolge, inspirierenden Kooperationen und neuen Partnerschaften bestärken uns, auch im 2024 zweckmässige innovative Entwicklungen anzupacken.

Unser Dank geht an alle, die unser Wirken ermöglichten, uns mit ihrem Vertrauen gestärkt und mit uns für die Berufsbildung von Morgen an einem Strick gezogen haben.

Monika Eicke

Leiterin BIZ - Beratungs- und Informationszentrum für Bildung und Beruf, Kanton Luzern

Mai 2024

# Information

469

Veranstaltungen

11'700

Teilnehmende

## Niederschwellige Informationsangebote bewähren sich

Die Besucherzahlen im Informationszentrum verzeichnen weiterhin eine leichte Zunahme. Bei den Kurzberatungen stieg die Nachfrage ebenfalls leicht an, vorallem durch die vermehrte Nutzung (+10%) der in den Schulhäusern durchgeführten Kurzberatungen.

Bei den Veranstaltungen zeigt sich ein Anstieg gegenüber den Vorjahren. Die den Zielgruppen angepassten Formate («vor Ort» oder «online») haben sich auch im Berichtsjahr bewährt.



12'051

Besuche  
Informationszentrum



3'127

Kurzberatungen

Mehr Informationen:

[www.beruf.lu.ch/BIZ\\_Jahresbericht](http://www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht)

# Beratung

## Wachsender Unterstützungsbedarf bei der Kundschaft in den Laufbahnberatungen

Die Gesamtzahl der Beratungsfälle rund um Beruf, Studium und Laufbahn ist im Vergleich zum Vorjahr um 10% gestiegen. Besonders bemerkenswert ist der Anstieg beim Angebot viamia, das seit seinem Start im Jahr 2022 eine Steigerung von 77% verzeichnete. Auch der Trend zu mehr Beratungssitzungen pro Kundschaft setzt sich fort, was auf komplexere Fragestellungen hinweist.

91

RAV-  
Beratungsfälle

118

Kompetenz-  
erfassungen  
Flüchtlinge



1'188

Erstausbildungs-  
beratungsfälle



1'612

Laufbahn-  
beratungsfälle



521

viamia-  
Beratungsfälle

Mehr Informationen:

[www.beruf.lu.ch/BIZ\\_Jahresbericht](http://www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht)

# Begleitung & Unterstützung



## 1'568

Beratungssitzungen  
Case Management  
(CMB)

## Erhöhter Beratungsbedarf von Jugendlichen und jungen Erwachsenen in anspruchsvollen Situationen

Die Anzahl der Fälle und Beratungssitzungen im Bereich der Begleitenden Angebote, zu denen die Fachstellen Berufsintegration (FBI) und Psychologische Beratung (FPB) gehören, ist 2023 erneut gestiegen. Insgesamt wurden 1'481 Jugendliche und junge Erwachsene unterstützt und begleitet, was einem Anstieg von 12% im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Dies geschah während insgesamt 4'161 Sitzungen, was einer Steigerung von 25% im Vergleich zu 2022 entspricht. Erstmals zeigen sich unterschiedliche Trends in den beiden Fachstellen: Die Beratungssitzungen der FBI (bestehend aus Case Management und Berufsintegration) verzeichneten einen markanten Anstieg um 38%, während bei der FPB insbesondere die Anzahl der Beratungsfälle um 22% zunahm (Anzahl Personen).



## 665

Beratungssitzungen  
Berufsintegration  
(BIB)



## 1'928

Beratungssitzungen Fachstelle  
Psychologische Beratung (FPB)

Mehr Informationen:

[www.beruf.lu.ch/BIZ\\_Jahresbericht](http://www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht)

# Ausbildungsfinanzierung

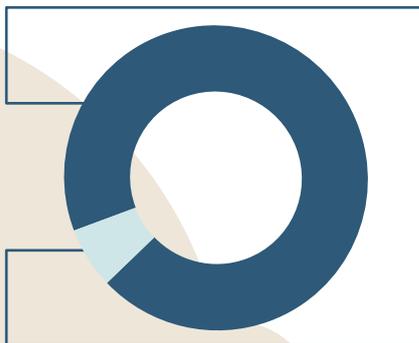
## Kurze kundenfreundliche Bearbeitungsdauer trotz steigender Gesuchszahlen

Im Berichtsjahr 2023 gingen insgesamt 2'099 Gesuche ein, was einem Anstieg von rund 5% im Vergleich zum Vorjahr entspricht. Trotz erhöhter Anzahl Gesuche konnte die Bearbeitungsdauer von durchschnittlich 6 Wochen eingehalten werden.

Das Stipendienbudget wurde zu 98.2% ausgeschöpft. Der minimale Fehlbetrag entspricht annähernd den jährlichen Rückforderungen, verursacht durch Ab- und Unterbrüche von Ausbildungen.

## 8.38 Mio.

Auszahlungen von Stipendien



## 0.43 Mio.

Auszahlungen von Darlehen

## 3'168

Telefonische und  
schriftliche Fachaus-  
künfte

## 1'226

Stipendien beziehende  
Personen

## 87

Darlehen beziehende  
Personen

Mehr Informationen:

[www.beruf.lu.ch/BIZ\\_Jahresbericht](http://www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht)

# Ausblick

## Information

Das BIZ Kanton Luzern setzt weiterhin auf seinen Ansatz des niederschweligen «Single Point of Contact» für Fragen rund um Bildung und Beruf. Die Förderung von Austausch und Selbstaktivität im Informationszentrum und die Erweiterung unserer attraktiven Gruppenangebote bleiben wichtige Ziele für die nahe Zukunft. Die Kundschaft bevorzugt ein vielfältiges Themenangebot und verschiedene Kontaktmöglichkeiten. Insbesondere das persönliche Beratungsgespräch steht dabei auch zukünftig im Zentrum. 2024 werden neu Kurzberatungen für Interessierte an der Integrationsvorlehre INVOL angeboten. Neben neuen Partnerschaften werden auch neue Kontaktformen geprüft; bereits ist der «Bewerbungs-Check» auch online verfügbar.

## Beratung

Die unterschiedlichen Beratungsformate werden bedarfsbezogen weiterentwickelt. Neben Präsenz-, Distanz- und niederschweligen Kurzberatungen werden digitale Angebote zur Informationsvermittlung an Bedeutung gewinnen.

Volksschule, Berufsbildung und Gewerbeverband haben ein gemeinsames Commitment für den Berufswahlfahrplan. Er ist zweckmässig auf das strategische Ziel ausgerichtet, dass 98% der 25-Jährigen über einen SEK II Abschluss verfügen sollen.

Die spezifisch auf junge Talente in Sport und Kunst sowie auf Nachsportkarrieren ausgerichtete Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung wird in Kooperation mit den Zentralschweizer BIZ ausgebaut.

Die Nachfrage nach Information, Beratung und Kompetenzerfassung für Flüchtlinge und zugewanderte Personen ist steigend und abhängig von der weltweiten Mobilität und politischen Konflikten. Das BIZ übernimmt ab 2024 auch die vorgelagerten Beratungsdienstleistungen für Jugendliche und junge Erwachsene aus EU/EFTA sowie Drittstaaten, welche eine Integrationsvorlehre (INVOL) absolvieren möchten.

## Begleitung & Unterstützung

Die zwei Fachstellen der Begleitenden Angebote des BIZ werden weiterhin unter einem Dach ihre Zusammenarbeit intensivieren und Synergien nutzen, um die Kundschaft gemäss ihren Bedürfnissen effizient und wirkungsvoll zu begleiten.

In der Fachstelle Berufsintegration bilden das Case Management und die Begleitung von Jugendlichen im Bereich IV-Früherfassung wichtige Schwerpunkte. Zudem wird die Berufsintegrationsberatung in Kooperation mit der Berufsberatung Module für Schulen anbieten.

Die Fachstelle Psychologische Beratung für Berufsbildung & Gymnasien beabsichtigt, im Sinne von Prävention und Systemstärkung, mit Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen auch die Lehr- und Fachpersonen vermehrt zu erreichen.

## Finanzierung

Der Fachstelle Stipendien ist es ein Anliegen, die Quote der Bezügerinnen und Bezüger auch im Ausbildungsjahr 2024/25 zu erreichen, die hohe Qualität der Dienstleistungen sowie die kundenfreundlich geringe Wartezeit und Bearbeitungsdauer im Bereich der Ausbildungsfinanzierung zu gewährleisten. Das Veranstaltungsangebot wird laufend weiterentwickelt und die Kurzberatungen im Informationszentrum regelmässig weitergeführt.



Unsere Vision

# Berufsbildung für die Welt von Morgen

## Unsere Mission als BIZ

**Wir stärken**  
die Chancengerechtigkeit  
in der Bildung.

**Wir ermöglichen**  
eine nachhaltige  
berufliche Integration.

**Wir sind**  
das Kompetenzzentrum für  
Fragen zu Bildung und Beruf.

