

Jahresbericht BIZ 2024





BIZ Luzern - für die Welt von Morgen

Der vorliegende Jahresbericht zeigt Kennzahlen und Trends des BIZ Kanton Luzern. Sie sind Ausdruck der vielseitigen Anliegen unserer heterogenen Kundschaft. Das hohe Engagement unserer Fachpersonen trägt wesentlich zu ihrer beruflichen Integration und einer wirkungsvollen Laufbahngestaltung bei.

Die vielfältigen Angebote des BIZ werden rege genutzt – auch die Qualität stimmt. Mit den Kurzberatungen waren 93% der Befragten zufrieden, 83% bewerteten das Gespräch als hilfreich. Bei der Berufsberatung für Jugendliche lag die Zufriedenheitsquote bei 88% (Jugendliche und ihre Begleitpersonen). Mit der Berufsintegrationsberatung und dem Case Management Berufsbildung sind 98% der Jugendlichen und jungen Erwachsenen sehr zufrieden bis zufrieden und 93% fühlen sich von ihrer Beratungsperson gut unterstützt.

Auch die viamia-Beratungen erfreuen sich weiterhin grosser Beliebtheit, was die steigende Inanspruchnahme und die hohe Kundenzufriedenheit verdeutlichen. So weisen die Luzerner viamia-Beratungen gemäss Ecoplan-Evaluation eine Zufriedenheit von 5.6 aus (CH-Durchschnitt 5.5 auf einer Skala 1-6) sowie eine Weiterempfehlungsquote von 92%.

Ein Highlight im 2024 war die Lancierung des neuen Studienwahl-Fahrplans mit Toolbox, der von der Schweizerischen Konferenz für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (SK BSLB) als *good practice* ausgezeichnet wurde.

Auf den zunehmenden Bedarf an niederschwelliger Unterstützung hat das BIZ reagiert. So wurden die spezialisierten Abklärungs- und Beratungsangebote für zugewanderte Personen ausgebaut und ein Online Bewerbungs-Check für Jugendliche eingeführt. Beim Mentoringprogramm MentoLU stehen neu Jugendliche und junge Erwachsene der Luzerner Landschaft im Fokus. Zudem hat die Fachstelle Psychologische Beratung (FPB) wertvolle Erfahrungen mit einer psychologischen Sprechstunde an einer Berufsfachschule gesammelt.

Die neu formierten BIZ-Fachgruppen haben Fahrt aufgenommen und generieren Ideen, welche Weiterentwicklungen sowohl betriebsintern als auch für das Angebotsportfolio nachhaltig begünstigen. So hat die Fachgruppe Übergang 1 ein Projekt «Sek I / Übergang 1» zwecks bedarfsgerechter Aktualisierung und optimierter Koordination der BIZ-Berufswahlangebote erarbeitet. Oder die Fachgruppe Migration & Integration hat ein neues Beratungsangebot für Interessierte einer Integrationsvorlehre entwickelt.

Mit geteilter Verantwortung bleiben wir dynamisch und zukunftsorientiert und stärken gleichzeitig die Leistungs- und Transformationsfähigkeit des BIZ Luzern. Die im 2024 verzeichneten Erfolge, inspirierenden Kooperationen und neuen Partnerschaften bestärken uns, auch im 2025 zweckmässige innovative Entwicklungen anzupacken.

Unser Dank geht an alle, die unser Wirken ermöglicht, uns mit ihrem Vertrauen gestärkt und sich mit uns für die Berufsbildung von Morgen engagiert haben.

Monika Eicke

Leiterin BIZ Kanton Luzern

Beratungs- und Informationszentrum für Bildung und Beruf

Februar 2025



Information

440

Veranstaltungen

9'866

Teilnehmende

Niederschwellige Informationsangebote bewähren sich

Mit der Verlängerung der Öffnungszeiten am Mittwoch und der Erweiterung der Kurzberatungen reagiert das BIZ auf die Bedürfnisse der Kundschaft.

Die Besuchszahlen im Informationszentrum setzten sich im 2024 auf dem Vorjahresniveau fort. Die Nachfrage nach Kurzberatungen nahm erneut zu. Bei den Veranstaltungen erreichten insbesondere die Klassen- und die Elternveranstaltungen ein grösseres Publikum.



12'419

Besuche
Informationszentrum



3'392

Kurzberatungen

Mehr Informationen:

www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht

Beratung

Mehr Personen mit Unterstützungsbedarf erreicht

Die Gesamtzahl aller Beratungsfälle nahm im 2024 mit 3% und die Beratungssitzungen mit 6% weiter zu. Dies entspricht dem Trend der letzten Jahre und weist auf einen erhöhten Besprechungsbedarf der Kundschaft hin. Der stärkste Anstieg ist mit 43% im Bereich der Kompetenzerfassung von Migrantinnen und Migranten zu verzeichnen. Zusätzlich wurde mit der Standortbestimmung zur Integrationsvorlehre INVOL ein neues Angebot für Personen aus EU/EFTA und Drittstaaten geschaffen. Auch die Beratungsfälle im Auftrag der RAV stiegen 2024 wieder an.

104

Beratungsfälle
RAV

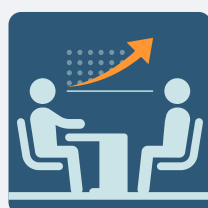
169

Kompetenz-
erfassungen
Flüchtlinge



1'104

Beratungsfälle
Erstausbildung



1'739

Beratungsfälle
Laufbahn



529 Beratungsfälle
viamia

Mehr Informationen:

www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht

Begleitung & Unterstützung

Unterstützung in anspruchsvollen Situationen

Die meisten Jugendlichen bewältigen die anspruchsvolle Phase der Adoleszenz ohne Bedarf an externen Fachpersonen, einige jedoch sind am Übergang nach der obligatorischen Schulzeit und während ihrer Ausbildungszeit mit Belastungen konfrontiert, die sie nicht alleine bewältigen können. Die begleitenden Angebote des BIZ sind die Anlaufstelle für Jugendliche und junge Erwachsene mit speziellen Herausforderungen.

Case Management (CMB)



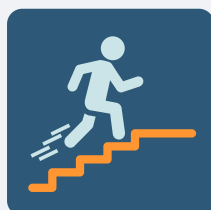
385

Beratungsfälle

1'618

Beratungssitzungen

Berufsintegration (BIB)



251

Beratungsfälle

750

Beratungssitzungen

Fachstelle Psychologische Beratung (FPB)



712

Beratungsfälle

1'780

Beratungssitzungen

Mehr Informationen:

www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht

Ausbildungsfinanzierung

Chancengerechte Förderung von zukünftigen Fachkräften

Mehr als die Hälfte der Stipendien (57,4%) ging an Personen, welche ein Bildungsangebot auf der Sekundarstufe II besuchen. Darunter fällt auch die Berufslehre. Die Kosten können sich je nach Beruf und Arbeitsweg summieren, die finanzielle Unterstützung trägt zu einer besseren Chancengerechtigkeit bei.

Die Fachstelle Stipendien zeichnete sich trotz steigender Anzahl Gesuche auch im Berichtsjahr 2024 durch eine kundenfreundliche Bearbeitungsdauer aus. Es gingen insgesamt 2'173 Gesuche ein, d.h. rund 3,5% mehr als im Vorjahr. Trotz der hohen Anzahl an Gesuchen, konnte eine Bearbeitungsdauer von durchschnittlich sechs Wochen eingehalten werden.

7.88 Mio.

Auszahlungen von Stipendien

0.43 Mio.

Auszahlungen von Darlehen

4.52 Mio.

Stipendien Sek II

3.35 Mio.

Stipendien Tertiär

3'447

Telefonische und schriftliche Fachauskünfte

1'204

Stipendien beziehende Personen

78

Darlehen beziehende Personen

Mehr Informationen:

www.beruf.lu.ch/BIZ_Jahresbericht

Unsere Vision

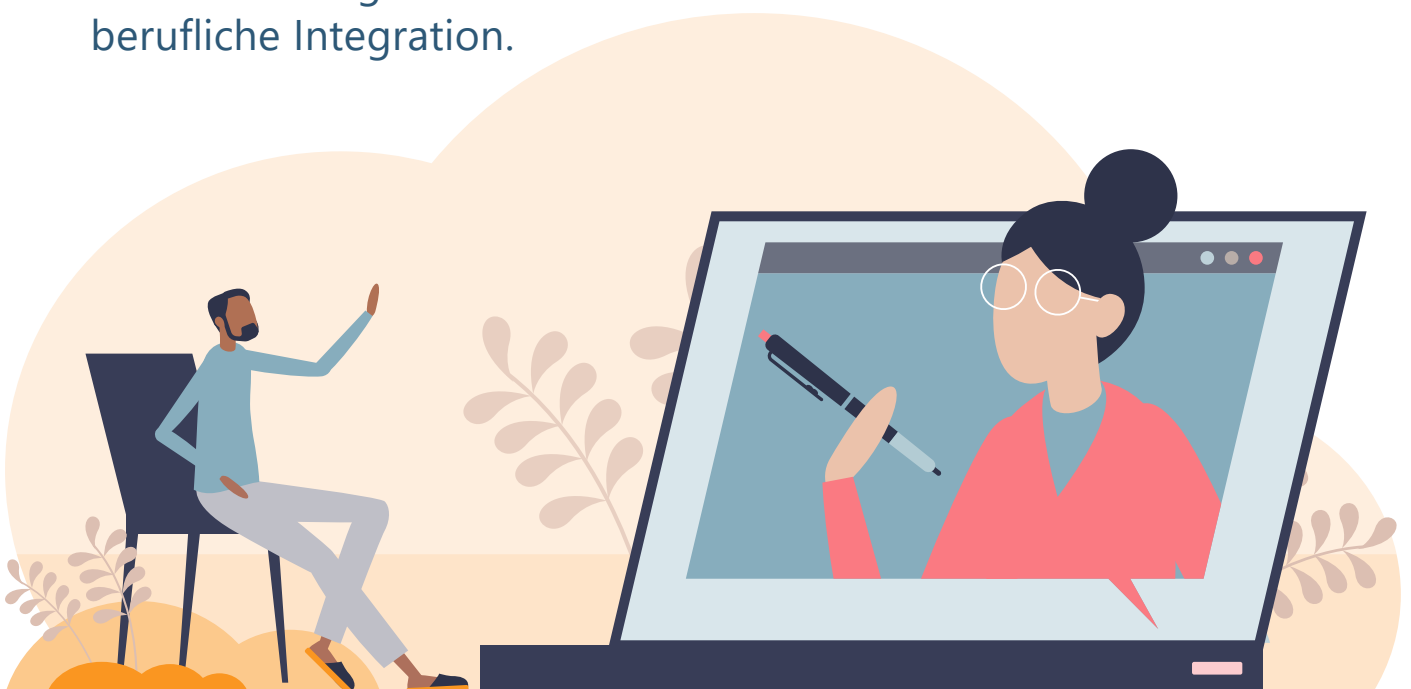
Berufsbildung für die Welt von Morgen

Unsere Mission

Wir stärken
die Chancengerechtigkeit
in der Bildung.

Wir ermöglichen
eine nachhaltige
berufliche Integration.

Wir sind
das Kompetenzzentrum für
Fragen zu Bildung und Beruf.



Ausblick

Als Kompetenzzentrum für Bildung und Beruf wird das BIZ auch im 2025 weitreichende Veränderungsprozesse und Neuanfänge begleiten sowie ambitionierte Ziele verfolgen. Die BIZ Jahresziele basieren auf der Strategie der Dienststelle Berufs- und Weiterbildung (DBW):

1. Angebote für alle Anspruchsniveaus und Altersgruppen

Neben der Neuausrichtung der Beratungsangebote für Talente wird uns auch der Berufsabschluss für Erwachsene, die Weiterführung von *viamia* und die Revision des Stipendiengesetzes beschäftigen. Gemäss dem steigenden Beratungsbedarf von Personen in der späten Laufbahnphase werden wir das Kurzberatungsangebot erweitern.

2. Enge Zusammenarbeit mit strategischen Partnern

Um Synergien zu nutzen und die Qualität der Dienstleistungsangebote zu steigern, intensiviert das BIZ die Kooperationen an der Nahtstelle I und führt die Zusammenarbeit mit der Dienststelle Gymnasien im Rahmen des neuen [Studienwahl-Fahrplans](#) weiter.

3. Ausbau der Beratungs- und Unterstützungsangebote

Die Angebote für Jugendliche werden gebündelt und bedarfsgerecht aktualisiert, der [Berufswahlfahrplan Kanton Luzern](#) digitalisiert und die Zusammenarbeit mit den Partnern im Berufswahlprozess optimiert. Potenzialabklärungen und Beratungen von zugewanderten Personen gewinnen zunehmend an Bedeutung; so auch vorgelagert zur Integrationsvorlehre INVOL oder im Rahmen von Massnahmen für eine erhöhte berufliche Integration von Personen mit Schutzstatus S.

4. Erhöhung der Sekundarstufe-II-Abschlussquote

Das BIZ stellt gezielte Unterstützungsangebote für Jugendliche und junge Erwachsene bereit, um ihnen den erfolgreichen Eintritt und Verbleib in der Berufsbildung zu ermöglichen sowie die Rate der Lehrvertragsauflösungen zu senken. Zudem begleitet die Fachstelle Berufsintegration weiterhin Jugendliche und junge Erwachsene im Bereich IV-Früherfassung und die Fachstelle Psychologische Beratung führt ab Schuljahr 25/26 ein psychosoziales Angebot an Luzerner Gymnasien ein.

5. Entwicklung neuer Bildungsformate

In einer sich stetig wandelnden Arbeitswelt ist die Entwicklung bedarfsgerechter Bildungsformate unerlässlich. Das BIZ baut die niederschwellige digitale Selbstinformation mit der Informationsplattform BIZlinks aus und bietet verschiedene Veranstaltungen zur Berufswahl an. Zusammen mit den Zentralschweizer BIZ werden die Studienwahl-Veranstaltungen fortgesetzt: [Flyer Insiders Live](#).

6. Befähigung der Mitarbeitenden für neue Rollen

Die kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeitenden hat für uns einen hohen Stellenwert. Das BIZ setzt zudem auf interne Fachgruppen, um das Potenzial der Mitarbeitenden zu fördern und die Kultur der aktiven Mitgestaltung weiter zu etablieren.

7. Kontinuierliche Verbesserung für exzellente Resultate

Durch regelmässige Kundenbefragungen und Feedbackprozesse strebt das BIZ kontinuierliche Verbesserungen seiner Dienstleistungen an. Auch weiterhin werden wir flexibel auf die Bedürfnisse der heterogenen Kundschaft und des Arbeitsmarktes eingehen und uns dabei an unserer BIZ-Mission orientieren.



