

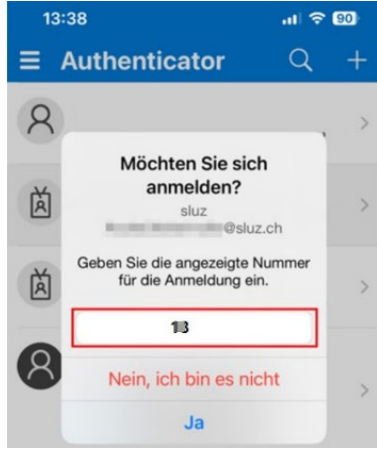

Passwortrücksetzung | Konto entsperren

Um das Passwort via Microsoftonline zurücksetzen zu können oder das Konto zu entsperren, benötigen Sie die eingerichtete [MFA \(Multi-Faktor-Authentifizierung\)](#).

Achtung! Wenn Ihr Konto **gesperrt** war, können Sie sich erst **10 Minuten** nach der Entsperrung wieder anmelden.

1 Windows 11 & MacOS: Passwortrücksetzung via Microsoftonline

<p>1. Rufen Sie folgende Webseite auf: https://passwordreset.microsoftonline.com</p> <p>Melden Sie sich mit Ihrem SLUZ-Konto an.</p> <p>Schüler*innen / Lernende: vorname_nachname@sluz.ch</p> <p>Lehrpersonen: vorname.nachname@sluz.ch</p> <p>Geben Sie den angezeigten Code im unteren Feld ein und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».</p>	 <p>The screenshot shows the Microsoft account recovery page. At the top, it says "Microsoft" and "Konto wieder aktivieren". Below that, it asks "Wie heißen Sie?". There is a text input field for "E-Mail oder Benutzername:" which is highlighted with a red box. Below the input field, it says "Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com". There is a CAPTCHA image showing the numbers "315" and "KTL" with a red box around it. Below the CAPTCHA, it says "Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.*". At the bottom, there are two buttons: "Weiter" (highlighted with a red box) and "Abbrechen".</p>
<p>2. Wählen Sie «Ich habe mein Kennwort vergessen» aus und klicken Sie anschliessend auf «Weiter».</p>	 <p>The screenshot shows the Kanton Luzern account recovery page. At the top, it says "KANTON LUZERN" and "Konto wieder aktivieren". Below that, it asks "Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung?". There are two radio button options: "Ich habe mein Kennwort vergessen." (highlighted with a red box) and "Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden.". Below the options, there is a small text block: "Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben. Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet. Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können." At the bottom, there are two buttons: "Weiter" (highlighted with a red box) and "Abbrechen".</p>
<p>3. Wählen Sie «Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen» und klicken Sie anschliessend auf «Benachrichtigung senden».</p>	 <p>The screenshot shows the Kanton Luzern account recovery page. At the top, it says "KANTON LUZERN" and "Konto wieder aktivieren". Below that, it says "Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen". There is a text input field for the new password. Below the input field, it says "Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:". There are two radio button options: "Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen." (highlighted with a red box) and "Code aus meiner Authenticator-App eingeben". Below the options, there is a text block: "Senden Sie eine Benachrichtigung an Ihre Authenticator-App auf Ihrem Mobilgerät." At the bottom, there is a button "Benachrichtigung senden" (highlighted with a red box).</p>

<p>4. Bestätigen Sie den zweistelligen Code auf dem Smartphone.</p>	
<p>5. Geben Sie ein neues Kennwort gemäss Passwortrichtlinie ein und wiederholen Sie das Passwort im gleichen Schritt. Bestätigen Sie die Passwortrücksetzung anschliessend mit «Fertig stellen».</p>	
<p>6. Ihr SLUZ-Konto ist mit dem neuen Passwort aktiv.</p> <p>Achtung! Wenn Ihr Konto gesperrt war, können Sie sich erst 10 Minuten nach der Entsperrung wieder anmelden.</p>	