Bildungsservice Lehrmittelshop

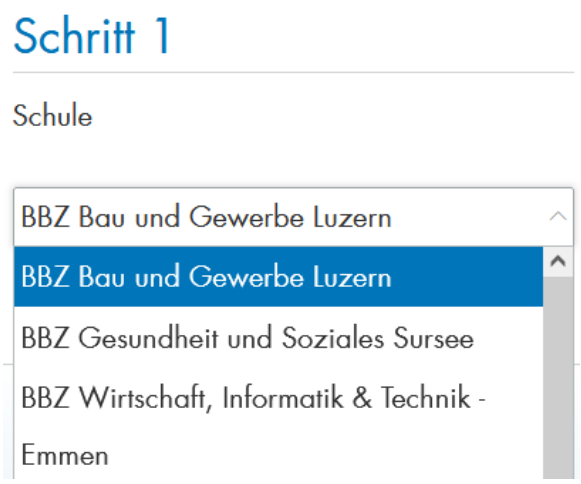
KANTON LUZERN

Schritt-für-Schritt Anleitung Für Lernende
Bestellung über den Lehrmittelshop BBZB Luzern

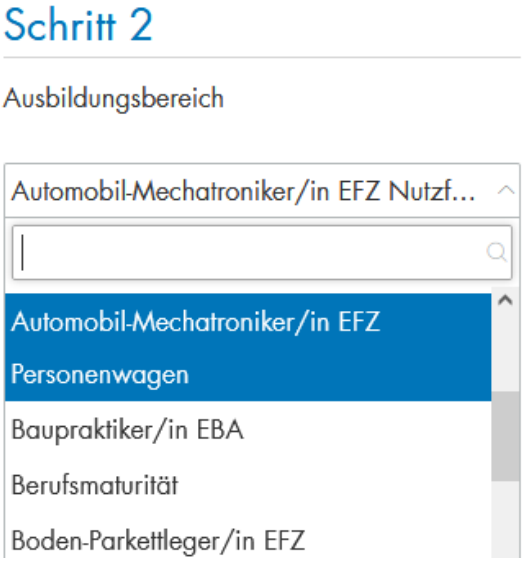
1. bbzlu.lesestoff.ch
   (ohne www.)

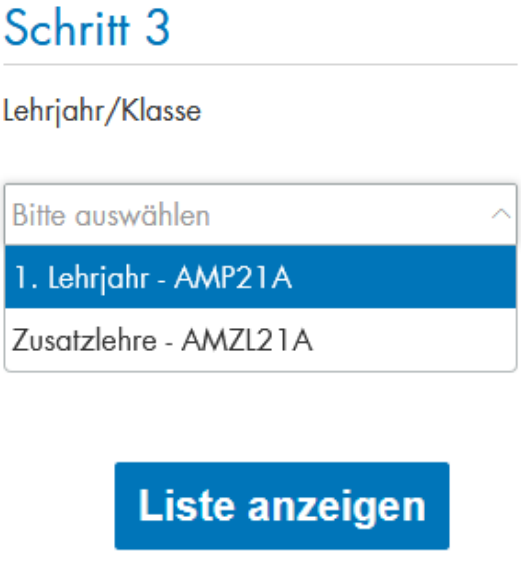
2. Klicken Sie auf das Logo der Startseite, oder alternativ auf „Lehrmittel“ oben links.

3. Wählen Sie im Drop-Down Menü Ihre Schule **„BBZ Bau und Gewerbe Luzern“** aus:



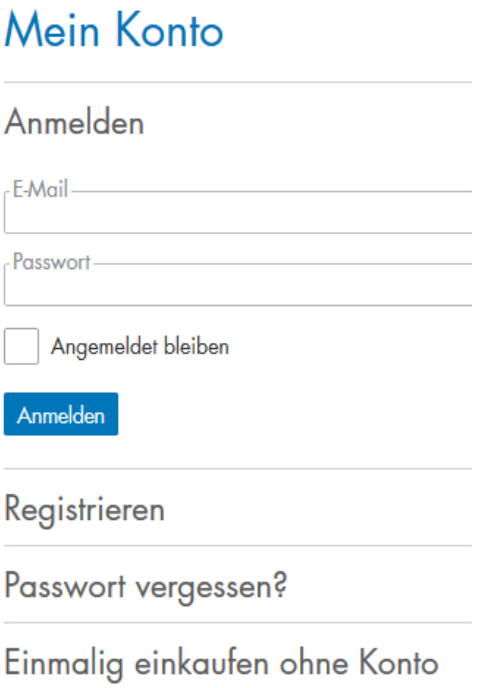
4. Bitte wählen Sie in **Schritt 2** Ihren Ausbildungsbereich aus und in **Schritt 3** Ihr Lehrjahr und bestätigen Sie mit „**Liste anzeigen**“, damit Sie die Lehrmittel angezeigt erhalten:





Sie erhalten automatisch eine Liste mit allen Lehrmitteln, welche Sie für Ihre Ausbildung benötigen. Mit einem Klick können Sie Ihre Lehrmittel nun direkt bestellen über den Button am Schluss der Liste.

5. Sie haben die Möglichkeit als **Gast (ohne Konto)** zu bestellen oder Sie können sich **registrieren**. Der Vorteil an einem Konto ist, dass Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Bestellungen haben und prüfen können ob diese versandt wurden.

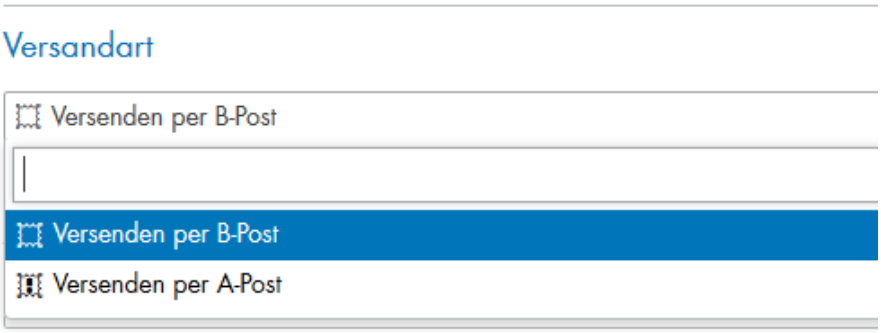


Bitte beachten Sie: Bei einer Registrierung mit Konto müssen Sie zwingend den Aktivierungslink den Sie per Mail erhalten anklicken und Ihre Registrierung bestätigen.

Nur so wird Ihr Kundenkonto aktiviert und die Bestellung kann ausgeführt werden.

6. Bitte prüfen Sie im ersten Schritt „Warenkorb“ ob Sie die gewünschte Anzahl der Lehrmittel ausgewählt haben und klicken Sie anschliessend auf

7. Im Schritt 2 **„Kasse“** wählen Sie bitte die gewünschte Versandart:



B-Post: Dauer bis zu 4 Wochen möglich
Bestellungen bis CHF 100.- mit Versandkosten CHF 6.50
Bestellungen ab CHF 100.- portofreier Versand
Bitte beachten Sie, dass zwischen Juni und August sehr viele Bestellungen bei uns eingehen und dass es daher zu Lieferverzögerungen kommen kann. Wir sind jedoch besorgt, dass die Lieferung vor Schulbeginn eintreffen wird!

Wichtig: Falls Ihre Lehrfirma oder eine andere Stelle die Rechnung übernimmt, tragen Sie bitte die Firmenadresse bei „Rechnungsadresse“ ein und Ihre Privatadresse bei „Lieferadresse“. Ansonsten könnten die Lehrmittel an die falsche Adresse geliefert werden **und es entstehen Zusatzkosten für eine Neuzusendung.**

Bitte wählen Sie unter **„Zahlungsart“** Ihr gewünschtes Zahlungsmittel:

Rechnung: Sie erhalten eine Rechnung mit QR Code zusammen mit Ihrer Lieferung. **Bei mehreren Pakten erhalten Sie nur in einem Paket eine Rechnung.**

Rechnungskopie: Sie können jederzeit unter Ihrem Kundenkonto die Rechnung als PDF herunterladen. Falls Sie doch eine Rechnungsanpassung wünschen, melden Sie sich bitte per Mail an uns.

Kreditkarte: Bezahlen Sie bequem per Kreditkarte. Der Betrag wird bei Bestellung reserviert und erst abgebucht, wenn die Lehrmittel versandt werden. Gerne nehmen wir folgende Karten in Zahlung:

Twint: Bezahlen Sie bequem per Twint. Der Betrag wird bei Bestellung reserviert und erst abgebucht, wenn die Lehrmittel versandt werden. **Bitte beachten Sie, Twintzahlungsdaten sind nur 7 Tage gültig falls die Sendung später ausgeliefert werden würde, wandeln wir ihre Zahlung zu einer Rechnung um.**

8. Bitte geben Sie hier Vorname, Name des Lernenden ein. Dieses Feld ist obligatorisch für die korrekte Bearbeitung Ihrer Bestellung.

9. Bitte setzen Sie das Häkchen bei „Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ und klicken Sie auf „Zahlungspflichtig kaufen“.
   Sie erhalten umgehend eine Bestellbestätigung mit allen Details.

Bildungsservice Lehrmittelshop

KANTON LUZERN

SEHR WICHTIG:

Falls Sie Schwierigkeiten haben, den vollen Betrag innerhalb der 30 Tage Zahlungsfrist zu begleichen, kontaktieren Sie uns bitte per Mail unter bestellung@bildungsservice.ch

Wir werden mit Ihnen einen passenden Zahlungsplan vereinbaren und vermeiden so Mahngebühren oder allfällige Übergabe an ein Inkassobüro. Dies kann zu erheblichen Mehrkosten für Sie führen. Eine Übergabe an unser Inkassobüro erfolgt im Anschluss an die 3. Mahnung. Nach der Übergabe sind Ratenzahlungen mit der Bildungsservice Schweiz AG nicht mehr möglich.
Bitte machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch sich frühzeitig mit uns in Verbindung zu setzen bei Problemen.
Digitale Lehrmittel werden ab der 3.Mahnung gesperrt, bei einer Neuaufschaltung können die persönlichen Notizen/Daten verloren sein.

Benötigen Sie Rechnungskopien oder möchten ihre Bestellungen überprüfen, können Sie diese direkt über ihr Kundenkonto einsehen. Bei Reklamationen oder Anfragen teilen Sie uns wenn möglich immer die Warenkorbnummer ihrer Bestellung mit.

Bei Fragen oder Anregungen können Sie uns jederzeit per Mail oder auf Wunsch auch telefonisch erreichen:

E-Mail: bestellung@bildungsservice.ch

Telefon: +41 (0)41 726 9 726
Telefon Hotline: +41 (0) 41 726 97 24