

2FA mit der Authenticator-App funktioniert nicht?

Haben Sie Ihr Handy gewechselt?

Nein

Ja

Verbinden Sie sich falls möglich mit dem Schul-WLAN KTLU Internal

Können Sie den 2FA Code auf Ihrem alten Handy eingeben?

Können Sie sich auf der folgenden Seite anmelden?

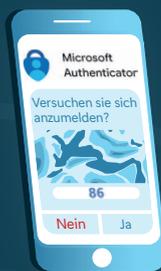
Ja

Nein



Ja

Nein



Richten Sie die 2FA gemäss Anleitung ein.

Melden Sie sich beim IT-Support

