



LUZERN

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Detailhandelsassistent/in EBA

... bei uns am BBZW in Willisau.



Detailhandelsfachmann/-frau EFZ



Das ist Pietro. Pietro macht die Lehre bei einem Herrenausstatter und liebt es, Kundinnen und Kunden kompetent, freundlich und persönlich zu beraten und jene Produkte zu empfehlen, die am besten zu ihren Bedürfnissen passen. Während den ersten beiden Lehrjahren arbeitet er im stationären Verkauf. Für Detailhandelsfachleute EFZ gibt es im 3. Lehrjahr folgende zwei Schwerpunkte: **Gestalten von Einkaufserlebnissen:** Diese Berufsleute arbeiten vor allem in Verkaufsgeschäften. Sie führen anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche, präsentieren die Produkte von ihrer besten Seite und gestalten Kundenanlässe und Promotionen mit. **Betreuen von Online-Shops:** Diese Berufsleute arbeiten vor allem im Büro. Sie halten die Artikeldaten in Online-Shops aktuell, werten Daten zu Verkäufen und Kundenverhalten aus, präsentieren die Waren im Online-Shop attraktiv und verbessern die Bestell- und Bezahlabläufe für die Kundschaft.

Dauer

3 Jahre

Lehrbetrieb

Übernehmen anspruchsvolle Beratungen oder Reklamationen, welche vertiefte Produktkenntnisse und kreative Lösungen erfordern.

Berufsfachschule

- 1.5 Tage pro Woche
- Fremdsprache auf Niveau B1
- Der Berufskundeunterricht geht in die Tiefe, er vermittelt Hintergrundwissen.

Überbetriebliche Kurse (ÜK)

- Die ÜK sind branchenbezogen und werden von den entsprechenden Organisationen durchgeführt.
 - Schwerpunktbezogener ÜK im 3. Lehrjahr
-

Mehr Infos zu „Detailhandelsfachmann/-frau EFZ“



Detailhandelsassistent/in EBA



Das ist Samantha. Samantha macht die Lehre in einem Sportfachgeschäft und liebt es, Kundinnen und Kunden kompetent, freundlich und persönlich zu beraten und jene Produkte zu empfehlen, die am besten zu ihren Bedürfnissen passen. Wenn man beim Lernen noch etwas mehr Zeit braucht oder die Leistungen für eine 3-jährige berufliche Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau nicht ausreichen, gibt es als Alternative die **2-jährige EBA-Lehre als Detailhandelsassistent/in**. Die Anforderungen sind etwas weniger hoch, vor allem im schulischen Bereich. Nach Abschluss der Ausbildung kann man dank dem eidgenössischen Berufsattest (EBA) als Detailhandelsassistent/in arbeiten. Bei guten Leistungen besteht die Möglichkeit in das 2. Jahr der EFZ-Ausbildung einzusteigen.

Dauer

2 Jahre

Lehrbetrieb

Im Geschäftsalltag steht die kompetente Beratung der Kundinnen und Kunden im Vordergrund.

Berufsfachschule

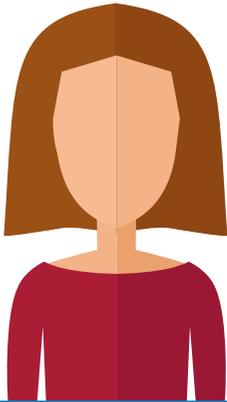
- 1 Tag pro Woche
- Fremdsprache auf Niveau A2
- Der Berufskundeunterricht vermittelt grundlegendes Wissen.

Überbetriebliche Kurse (ÜK)

- Die ÜK sind branchenbezogen und werden von den entsprechenden Organisationen durchgeführt.
-



Mehr Infos zu „Detailhandelsassistent/in EBA“



Samantha und **Pietro** folgen uns auf Instagram, wo sie wöchentlich Einblicke und Informationen erhalten. Scannen Sie den QR-Code und folgen Sie uns, um nichts rund um das BBZW zu verpassen.

follow us
→



BBZW_BERUFSFACHSCHULE