

19. September 2023

Lostly.ch: Unterstützungsangebote für Lernende auf einen Blick



Eine Landingpage, die einen Überblick der Unterstützungsangebote für Lernende bietet, die im Kanton Luzern eine Ausbildung oder Lehre absolvieren: das ist www.lostly.ch. Lernende, die sich lost, lonely oder eben «lostly» fühlen, finden auf der Seite Hilfe und Informationen zu unterschiedlichsten Themen und erfahren, an welche Fachstelle sie sich mit ihrem Anliegen wenden müssen.

Die Fülle an Angeboten und Kontakten sowie das Navigieren durch zahlreiche Seiten einer Berufsschul-Website können gerade für junge Lernende verwirrend und überfordernd sein. Auch an der Berufsbildungsmesse war dies Gegenstand von Diskussionen und Rückfragen.

Abgestützt durch ein breites Bedürfnis, bildete sich der Wunsch nach einem Kommunikationstool heraus, mit welchem die Lernenden schnell und unkompliziert fündig werden, wenn sie Hilfe benötigen. Entstanden ist die Landingpage www.lostly.ch. Inhalt, Darstellung und Name der Seite wurde mit einer Umfrage und in **Zusammenarbeit mit Lernenden erstellt** und zusätzlich mit einer kleinen Fokusgruppe von Lernenden aus unterschiedlichen Berufen gespiegelt und getestet. Zudem wurden unterschiedliche Stellen für den fachlichen Abgleich der Inhalte hinzugezogen.

Auch wenn sich die Landingpage primär an Lernende richtet: **Auch Berufsbildnerinnen und Berufsbildner, Eltern, Ausbildungspartnerinnen und -partner sind herzlich eingeladen, sich auf der Seite umzuschauen und durch wenige Klicks zu erfahren, was es alles an Unterstützungsangeboten für Lernende im Kanton Luzern gibt.**

Die Landingpage gliedert sich grob in drei grössere Bereiche: Die eigentlichen Unterstützungsangebote für Lernende des Kantons Luzern, die Rubrik «Wissen hilft», welche sich Themen annimmt, die Jugendliche Momentan beschäftigen, sowie ein Bereich mit häufig gestellten Fragen (FAQ).

Unterstützungsangebote

Dieser Bereich gliedert sich in die vier thematischen Unterstützungsbereiche. Durch das Klicken auf den jeweiligen Bereich werden die entsprechenden Angebote und Fachstellen sichtbar.



Hey! Gut, bist du da. Du absolvierst eine Lehre oder machst eine Ausbildung und suchst Hilfe? Oder brauchst du Unterstützung? Wir sind da, um dir aufzuzeigen, wo dir am schnellsten geholfen wird. Kostenlos und vertraulich.



Schulische Unterstützung

Wenn du dem Unterricht nicht folgen kannst, du Lernschwierigkeiten hast, dir deine Noten Sorgen bereiten oder Deutsch nicht deine Muttersprache ist, findest du hier Unterstützung.

mehr erfahren



Unterstützung bei Problemen im Lehrbetrieb

Egal, ob du in der Lehre bist oder Lernende ausbildest: Wir helfen dir bei Schwierigkeiten im Umgang oder Unstimmigkeiten in der Ausbildung.

mehr erfahren



Psychologische Beratung

Belastet dich eine schwierige Situation? Fühlst du dich überfordert? Oder macht dir ein Konflikt in der Schule, in der Familie oder mit Freunden zu schaffen? Wir helfen dir bei persönlichen Problemen weiter.

mehr erfahren



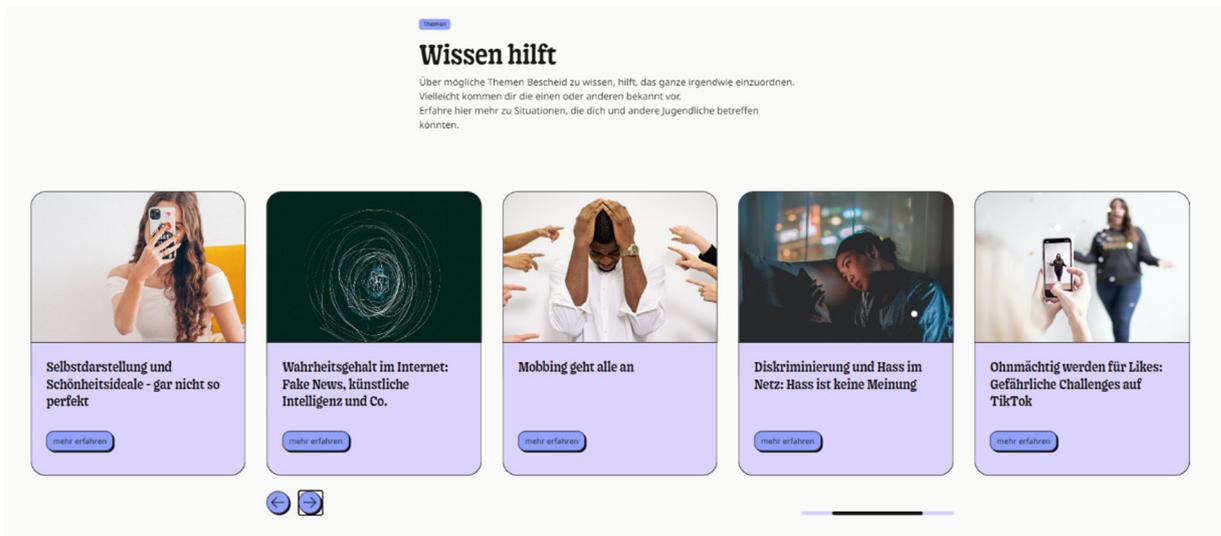
Help Point

Dein Problem passt irgendwie nirgends rein oder du weisst nicht genau, an wen du dich mit deinem Anliegen wenden sollst? Ganz egal, was dir Sorgen bereitet – beim Help Point erhältst du Hilfe.

mehr erfahren

Rubrik «Wissen hilft»

Welches Thema ist momentan bei jungen Lernenden aktuell und bedarf Sensibilisierung? In der Rubrik «Wissen hilft» werden laufend Beiträge zu Themen gesammelt, die Jugendliche beschäftigen.



FAQ

Durch die Seite gescrollt, aber eine Frage ist noch unbeantwortet geblieben? Der FAQ-Bereich soll einerseits übrig gebliebene Fragen klären, andererseits aber auch das Bewusstsein der Lernenden auf allfällige neue Themenbereiche Lenken. Anhand einer Filterfunktion können die Fragen nach Themenbereich sortiert werden. Unten ein (nicht abschliessender) Auszug von Fragen und Antworten.

